

STANDARD OPERATING PROCEDURE	
PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)
UPT PENGEMBANGAN BAHASA ASING



TANDA TANGAN PERSETUJUAN

Disahkan Oleh Rektor UBBG	Diperiksa Oleh Wakil Rektor I	Disiapkan Oleh UPT Pengembangan Bahasa Asing
 UBBG	 UBBG	
Prof. Dr. Lili Kasmini, S.Si., M.Si	Dr. Rita Novita, M.Pd	Said Miftahul Fahmi, M.Pd

STANDARD OPERATING PROCEDURE	
PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

1. TUJUAN

SOP ini bertujuan untuk:

- Menstandarisasi pelaksanaan UBBG Global English Course (UGEC).
- Meningkatkan kesiapan mahasiswa dalam menghadapi tes TOEFL.
- Menjadi alternatif persyaratan sidang
- Memberikan ruang kolaboratif bagi alumni dan mahasiswa berprestasi sebagai fasilitator.

2. DEFINISI

- **UBBG Global English Course (UGEC):** Program pelatihan berbasis kelas sebagai treatment akademik terstruktur untuk meningkatkan kompetensi bahasa Inggris mahasiswa, yang dapat digunakan sebagai pemenuhan persyaratan sidang sebagai pengganti skor TOEFL, dengan mekanisme evaluasi berbasis pretest–posttest dan standar kelulusan yang ditetapkan oleh universitas.
- **Peserta:** Mahasiswa aktif yang belum memenuhi skor TOEFL minimal.
- **Instruktur:** Alumni atau mahasiswa berprestasi yang menjadi pengajar.
- **Fasilitator:** Dosen UBBG yang tersertifikasi atau berpengalaman mengajar TOEFL.

3. RUANG LINGKUP

SOP ini berlaku untuk seluruh pelaksanaan UGEC yang diselenggarakan oleh UPT PBA, termasuk:

- Tahapan pendaftaran
- Pelaksanaan kelas
- Penjadwalan
- Evaluasi
- Dokumentasi dan feedback

	STANDARD OPERATING PROCEDURE	
	PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
	Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
	Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
	Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

4. PROSEDUR OPERASIONAL

4.1 Pendaftaran Peserta

Tahap	Ketentuan	Penanggung Jawab
Pembukaan Pendaftaran	2 minggu sebelum kelas dimulai	UPT PBA
Penutupan Pendaftaran	1 hari sebelum kelas dimulai	UPT PBA
Biaya Partisipasi	Rp300.000	Mahasiswa
Metode Pembayaran	Virtual Account	Mahasiswa
Konfirmasi Peserta	Maksimal H-1 sebelum kelas	UPT PBA
Metode Pendaftaran	Online melalui sistem Opensimka	Mahasiswa

4.2 Pelaksanaan Kelas

Ketentuan Umum:

- **Jumlah pertemuan:** 8 (delapan) kali
- **Durasi per pertemuan:** 120 menit
- **Lokasi luring:** Laboratorium Bahasa UBBG
- **Lokasi daring :** Virtual meeting melalui Zoom/ Gmeet
- **Rasio ideal:** 1 kelas pelaksanaan 15–25 peserta (untuk kelas daring dimungkinkan untuk 1 pelaksanaan maksimal 100 peserta jika ad akelas yang dilaksanakan secara bersamaan)

Kehadiran:

- Peserta wajib mengikuti seluruh 8 pertemuan.
- Toleransi ketidakhadiran maksimal 1 (satu) kali dengan alasan yang dapat dipertanggungjawabkan.
- Ketidakhadiran lebih dari 1 (satu) kali menyebabkan peserta tidak berhak memperoleh sertifikat.

	STANDARD OPERATING PROCEDURE	
	PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
	Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
	Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
	Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

Pertemuan	Materi	Submateri	Metode & Media	Bentuk pertemuan
1	Pretest (TOEFL)	Evaluation	Tes diagnostik	Luring
2	Listening Comprehension: section 1	Short & Long Conversations, Lectures	Materi, latihan soal	Luring
3	Structure and Written Expression: section 1	Error analysis, grammar & tenses	Materi, Latihan dan diskusi	Daring
4	Reading Comprehension & Strategy: section 1	Skimming, scanning, inference	Passage analysis, teknik cepat	Daring
5	Listening Comprehension: section 2	Short & Long Conversations, Lectures	Latihan soal	Luring
6	Structure and Written Expression: section 2	Error analysis, grammar & tenses	Latihan soal daring	Daring
7	Reading Comprehension & Strategy: section 2	Skimming, scanning, inference	Latihan soal daring	Daring
8	Postest (TOEFL)	Evaluation	Tes	Luring

4.3 Pengajar dan Fasilitator

Jenis	Kualifikasi	Peran
Fasilitator Utama	Dosen UBBG bersertifikat TOEFL	Pengampu utama
Instruktur	Alumni dengan skor TOEFL >500	Pendamping latihan
Operator	Alumni UBBG	Pembantu teknis & akademik

STANDARD OPERATING PROCEDURE	
PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

4.4 Evaluasi dan Sertifikat

- Evaluasi dilakukan melalui pre-test dan post-test TOEFL mini.
- Predikat kelulusan peserta ditentukan berdasarkan **peningkatan skor TOEFL** yang diperoleh dari hasil **pretest dan posttest**. Klasifikasi predikat kelulusan ditetapkan sebagai berikut:
 - Poor** : peningkatan skor ≤ 5 poin
 - Good** : peningkatan skor 6–15 poin
 - Very Good** : peningkatan skor 16–30 poin
 - Excellent** : peningkatan skor > 30 poin
- Predikat kelulusan dicantumkan pada sertifikat sebagai bentuk pengakuan capaian peserta selama mengikuti program UBBG Global English Course (UGEC).
- Sertifikat partisipasi diberikan kepada peserta yang hadir penuh dan aktif mengikuti 8 sesi.

4.5 Monitoring dan Feedback

- Setelah pelatihan, peserta mengisi formulir umpan balik (feedback form).
- Feedback digunakan untuk evaluasi kualitas pengajaran dan bahan ajar.

4.6 Dokumentasi & Arsip

Dokumen	Penyimpanan	Retensi
Formulir Pendaftaran	Google Form & database	2 tahun
Bukti Pembayaran	Cloud Drive UPT	1 tahun
Presensi & Evaluasi	Berkas fisik dan digital	2 tahun
Feedback Peserta	Google Drive	1 tahun

STANDARD OPERATING PROCEDURE	
PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

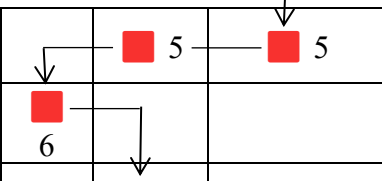
4.7 Kebijakan Pembatalan Keikutsertaan Peserta

1. Peserta yang telah melakukan pembayaran **dianggap telah mengikatkan diri secara administratif** pada program UGEC.
2. **Biaya partisipasi yang telah dibayarkan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan)** dengan alasan apa pun.
3. Peserta yang tidak dapat mengikuti program diberikan **kesempatan peralihan ke batch UGEC berikutnya maksimal 1 (satu) kali**.
4. Pengajuan peralihan batch wajib disampaikan **secara tertulis kepada UPT PBA** paling lambat **H-1 sebelum pertemuan pertama**.
5. Peralihan batch:
 - o Tidak dapat dilakukan lebih dari satu kali
 - o Tidak dapat dialihkan kepada peserta lain
6. Peserta yang tidak mengajukan peralihan sesuai ketentuan dianggap **mengundurkan diri** dan **kehilangan hak keikutsertaan serta sertifikat**.

5. BAGAN ALIR PROSEDUR

Kegiatan	Unit Terkait			Timeline	Dokumen
	Mhs	UPT PBA	Instruktur		
Pendaftaran via Portal Opensimka	1	↓		24/7	Formulir Pendaftaran Online pada Opensimka
Verifikasi Pembayaran VA		2		1 × 24 jam	Bukti Pembayaran
Alokasi & Konfirmasi Kelas		3	↓	H-5 sebelum kelas	Opensimka
Pelaksanaan 8 Pertemuan			4	Jadwal pertemuan	Materi, Presensi

STANDARD OPERATING PROCEDURE	
PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

Evaluasi Pre/Post Test		Pertemuan ke-3	Hasil Evaluasi
Feedback Peserta		Setelah kelas	Formulir Umpan Balik
Pemberian Sertifikat		Maks. H+7 setelah kelas	Sertifikat Partisipasi

Catatan: Dokumen ini merupakan edisi pertama dan akan diperbarui berdasarkan pelaksanaan dan evaluasi tiap semester. Disimpan di:

- Sistem Dokumentasi Mutu UPT
- Portal Internal Universitas
- Arsip Digital & Fisik UPT PBA

TERMS AND AGREEMENT

PESERTA UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)

Dengan melakukan pendaftaran UBBG Global English Course (UGEC), saya menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan berikut tanpa paksaan dari pihak mana pun:

No	Pernyataan	Setuju
1	Saya adalah mahasiswa aktif Universitas Bina Bangsa Getsempena dan memenuhi persyaratan sebagai peserta UGEC.	☐
2	Saya bersedia mengikuti dan mengisi presensi pada 8 (delapan) kali pertemuan UGEC.	☐
3	Saya memahami bahwa ketidakhadiran maksimal 1 (satu) kali dan lebih dari itu menyebabkan saya tidak berhak memperoleh sertifikat.	☐
4	Saya memahami bahwa sertifikat hanya diberikan kepada peserta yang mengikuti pre-test dan post-test.	☐
5	Saya tidak akan mengajukan keberatan atau tuntutan terkait keputusan akademik dan administratif penyelenggara.	☐

	STANDARD OPERATING PROCEDURE	
	PENYELENGGARAAN UBBG GLOBAL ENGLISH COURSE (UGEC)	
	Kode : SOP-003/UGEC/UPT BAHASA/2025	Area : UBBG
	Tanggal Efektif : 1 Juli 2025	Disusun oleh : Kepala UPT Pengembangan Bahasa Asing
	Revisi : 2	Disahkan Oleh : Rektor

6	Saya memahami bahwa biaya UGEC bersifat non-refundable dan apabila tidak dapat mengikuti program, saya hanya diberikan kesempatan peralihan ke batch berikutnya maksimal 1 (satu) kali.	☐
---	---	--------------------------